



ФОНД  
ПРЕЗИДЕНТСКИХ  
ГРАНТОВ



# Школа экспертов региональных общественных советов при органах управления системой здравоохранения

Проект Общероссийской Общественной организации  
инвалидов больных рассеянным склерозом



Цикорин Игорь Викторович

Москва, 28 ноября 2018 г.

# Идея написания проекта

В период проведения ежегодного конгресса пациентских организаций особое внимание уделяется вопросам организации работы общественных советов при органах управления системой здравоохранения.

**Выявлены основные проблемы, препятствующие выполнению в полной мере своих задач общественными советами:**

- Недостаточный уровень активности ОС
- Низкий уровень мотивации, недисциплинированность, пассивность, неподготовленность и неопытность членов Совета, текучесть кадров, большая загруженность членов совета на основной работе.
- Отсутствие навыка владения технологиями общественного контроля, взаимодействия с органами власти, отсутствие методических рекомендаций по работе ОС.
- Доминирование органов власти в организации и общей деятельности ОС.

# Цель проекта

Создание условий для повышения уровня активности и профессионализма региональных общественных советов при органах управления здравоохранением путем обучения команд экспертов-представителей пациентских НКО, входящих в их состав, получения ими опыта работы с конкретными технологиями общественного контроля и организации деятельности ОС и обмена опытом между региональными.

## Целевая группа

- члены региональных ОС при органах власти в сфере здравоохранения от пациентских организаций.

# География проекта

В проекте приняли участие **20** регионов – **40** участников ОС

Республика Башкортостан

Республика Бурятия

Волгоградская область

Воронежская область

Калининградская область

Кировская область

Краснодарский край

Республика Карелия

Липецкая область

город Москва

Новосибирская область

Омская область

Пермский край

Ростовская область

Свердловская область

город Санкт-Петербург

Удмуртская Республика

Ульяновская область

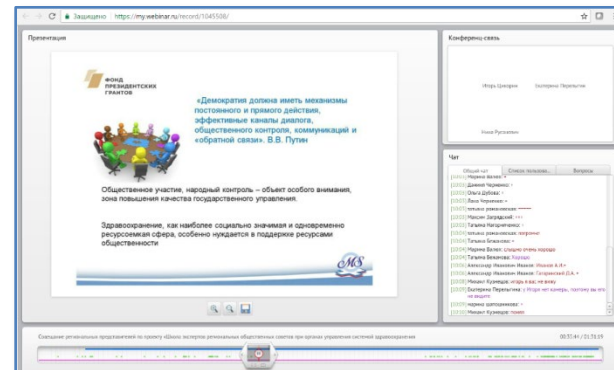
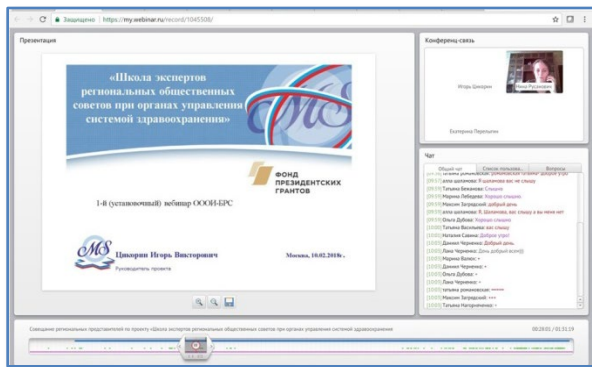
Ярославская область

Пензенская область

# Ключевые этапы реализации проекта

## ■ Формирование региональных команд

Отобраны кандидаты из ОС регионов, собраны команды регионов, проведено анкетирование участников региональных команд, проведен вводный вебинар, на котором утвержден план работы и поставлены задачи для участников.



# Ключевые этапы реализации проекта

## ■ Подготовка и проведение 3-хдневного семинара базового уровня

Участники:

- прошли обучение по основным принципам работы ОС;
- определили темы конкретных технологий общественного контроля и организации деятельности ОС в своем регионе.





# Ключевые этапы реализации проекта

- Команды экспертов представили и утвердили разрабатываемые технологии на ОС при органах управления системой здравоохранения своего региона.



# Ключевые этапы реализации проекта

## ■ В регионах прошли семинары по апробации разработанных технологий

Произошел обмен опытом ОС в сфере здравоохранения с региональными ОС при других органах власти, получена обратная связь, определены аспекты для доработок и оптимизации технологий.





# Ключевые этапы реализации проекта

- Региональные команды провели круглые столы в регионах, где представили результаты своей работы в данном проекте.



# Ключевые этапы реализации проекта

- Консультационные экспертные сессии в регионах с представителями федеральных ОС.

Эксперты проанализировали текущую работу ОС и дали рекомендации по ее организации.



# Ключевые этапы реализации проекта

## ■ Методологическое сопровождение проекта

(консультации рабочих групп по выбору и разработке технологий работы ОС), проведение анализа работ региональных групп и подготовка сборника с описанием используемых в работе региональными ОС технологий.



Проект «Школа экспертов региональных общественных советов при органах управления системой здравоохранения»

Экспертные заключения на описание технологий организации деятельности ОС или общественного контроля региональных команд

### Содержание

Технология «Мониторинг деятельности страховых компаний в качестве страховых поверенных в защите интересов пациентов» (Республика Башкортостан).....	3
Технология «Деятельность Совета общественных организаций по улучшению оказания медицинской помощи пациентам с онкологическими заболеваниями» (Республика Бурятия).....	6
Технология «Общественный мониторинг проведения школ пациентов в лечебных учреждениях» (Волгоградская область).....	13
Технология «Повышение информированности пациентов об их правах в системе страховой медицины» (Воронежская область).....	18
Технология «Общественная экспертиза территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи» (Калининградская область).....	22
Технология «Мониторинг открытости и доступности информационных ресурсов органов власти и учреждений в сфере здравоохранения» (Кировская область).....	27
Технология «Повышению правовой грамотности пациентов в ходе сотрудничества пациентских общественных организаций, страховых компаний в сфере здравоохранения и органов власти» (Краснодарский край).....	31
Технология «Анализ судебной практики по обеспечению лекарственными препаратами детей-инвалидов и обнародование результатов этого анализа» (Республика Карелия).....	36
Технология «Популяризация деятельности общественных советов при органах власти в сфере здравоохранения» (Липецкая область).....	42
Технология «Организация социального партнерства пациентских организаций и государственных структур в повышении уровня правовой грамотности пациентов» (город Москва).....	47
Технология «Повышение эффективности общественного совета как площадки межведомственного взаимодействия» (Новосибирская область).....	51
Технология «Вовлечение и сопровождение пациентов с редкими заболеваниями» (Омская область).....	56
Технология «Улучшение деятельности общественных советов при медицинских организациях» (Пермский край).....	61

# Технологии

В результате работы проекта каждой из рабочих групп были предложены разнообразные технологии организации деятельности ОС или технологии общественного контроля.

Вот некоторые из них:

- «Общественный мониторинг наличия и качества парковок для людей с инвалидностью у медицинских учреждений»  
Свердловская область
- «Мониторинг деятельности страховых компаний в качестве страховых поверенных в защите интересов пациентов»  
Республика Башкортостан



# Технологии

- «Повышение информированности пациентов об их правах в системе страховой медицины»  
Воронежская область
- «Развитие социального партнерства пациентских организаций, страховых компаний и органов власти по повышению уровня правовой грамотности пациентов»  
Ульяновская область
- «Деятельность Совета общественных организаций по улучшению оказания медицинской помощи пациентам с онкологическими заболеваниями»  
Республика Бурятия
- «Общественный мониторинг проведения школ пациентов в лечебных учреждениях»  
Волгоградская область



# Технологии

- «Улучшение деятельности общественных советов при медицинских организациях»  
Пермский край
- «Общественная экспертиза территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи»  
Калининградская область
- «Организация социального партнерства пациентских организаций и государственных структур в повышении уровня правовой грамотности пациентов»  
Город Москва





# Технологии

- «Мониторинг открытости и доступности информационных ресурсов органов власти и учреждений в сфере здравоохранения»  
Кировская область
- «Повышении правовой грамотности пациентов в ходе сотрудничества пациентских общественных организаций, страховых компаний в сфере здравоохранения и органов власти»  
Краснодарский край
- «Анализ судебной практики по обеспечению лекарственными препаратами детей-инвалидов и обнародование результатов этого анализа»  
Республика Карелия
- «Популяризация деятельности общественных советов при органах власти в сфере здравоохранения»  
Липецкая область

# Количественные результаты проекта

- ➔ 20 обученных региональных команд экспертов от пациентских НКО из региональных ОС
- ➔ 10 консультационных экспертных сессий представителей федеральных ОС
- ➔ 20 региональных семинаров по презентации обмену опытом работы региональных ОС
- ➔ 20 региональных круглых столов по обмену опытом работы региональных ОС при органах управления здравоохранением и других органах власти
- ➔ 1 методический сборник с технологиями работы ОС в сфере здравоохранения
- ➔ деятельность региональных ОС пополнилась конкретными инструментами работы
- ➔ произошла реальная активизация деятельности региональных ОС в сфере здравоохранения

# Качественные результаты проекта



Повысился уровень заинтересованность представителей органов власти субъекта в совместной деятельности с НКО на площадке ОС.



Налажены горизонтальные связи между ОС регионов по обмену технологиями и лучшими практиками.



Повысился уровень владения технологиями общественного контроля, взаимодействия с органами власти команд ОС.



Проявлена заинтересованность ОС при иных органах власти по изучению опыта работы и взаимодействия ОС при органах управления системой здравоохранения.



Экспертами ОС отработана технология взаимодействия со СМИ региона, интернет ресурсами и ресурсами соц. сетей по представлению и размещению информации о своей деятельности.

# Рекомендации Фонду президентских грантов

**Благодарим фонд президентских грантов за:**

- ! Высокий уровень методической и информационной поддержки как в период подготовки заявки на получение гранта, так и в период реализации всего проекта.
- ! Цифровизацию взаимодействия и предоставления отчетов о реализации проекта
- ! Готовность всегда оказать консультативную помощь грантополучателю.

**Рекомендации, которые улучшат качество совместной работы:**

- ✓ На основе проведенных вебинаров ФПГ по работе с грантом, создать упрощённые (длительностью несколько страниц) инструкции по этапам работы
- ✓ Создать сборник «Вопрос-Ответ» о наиболее часто встречающихся вопросах
- ✓ Осуществлять перевод денег на следующий этап работы как можно более ускоренным темпом.

# СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!



ФОНД  
ПРЕЗИДЕНТСКИХ  
ГРАНТОВ

Проект «Школа экспертов региональных общественных советов при органах управления системой здравоохранения»

Общероссийская общественная организация инвалидов – больных рассеянным склерозом

<http://ms2002.ru/>